



142180, Московская обл.,
г. Климовск, ул.,
Индустиальная, п. 9.
тел.: +7 (499) 400-55-55.

Приложение №1

ПРЕТЕНЗИЯ

РАЗДЕЛ I

ПРЕТЕНЗИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Дата обращения _____
Владелец товара (Ф.И.О потребителя) _____
Телефон: _____ адрес: _____
товар: _____ модель: _____
дата выпуска _____ дата продажи: _____

Наименование, адрес продавца _____

Характер неисправности товара со слов потребителя (причина обращения): _____

Прошу: заменить некачественный товар на товар этой же марки (модели)
вернуть уплаченную сумму в полном размере
(нужное подчеркнуть)

Иное: _____

Потребитель _____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

« ____ » _____ 2014г.

РАЗДЕЛ II

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПРОДАВЦА

Наименование продавца: _____

Результат обследования: _____

Предварительная причина неисправности: _____

Заключение: _____

Продавец _____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

« ____ » _____ 2014г.

М.П.

СОГЛАСОВАНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

	_____ (должность)
	_____ (Ф.И.О.)
	_____ (подпись)
	М.П.

С заключением ознакомлен:

Потребитель _____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

« ____ » _____ 2014г.



Инструкция

по выявлению причин поломок электронасосов типа «Малыш» ТМ «Тополь»

Общие указания

Дефекты в электронасосе, которые проявились в течение гарантийного срока по вине Изготовителя, будут устранены по гарантии при соблюдении Потребителем следующих условий:

- предъявлении неисправного электронасоса без механических повреждений корпуса и шнура питания в надлежащем (чистом) виде, внешне очищенном от смываемых инородных тел;
- предъявлении Гарантийного талона на электронасос, заполненного надлежащим образом, с указанием наименования электронасоса, даты продажи, подписи Продавца и печати торгующей организации.

1. Гарантийные случаи

№ п/п	Причина возврата	Внешний вид
1	Насос не включается. В отдельных случаях «выбивает сеть»	Замечаний нет
2	Насос «гудит», но не качает	Замечаний нет
3	Насос «гудит», но не качает	Обрыв головки крепежного винта по разьему
4	Насос «гудит», но не качает	Трещина на корпусе без видимых механических воздействий.

2. Не гарантийные случаи

1	Механический сквозной износ корпусных деталей (рис. 1)
2	Механическое повреждение шнура питания (деформация, порезы, обрезанный шнур) (рис. 2)



Рис. 1



Рис. 2



142180, Московская обл.,
г. Климовск, ул.,
Индустиальная, п. 9.
тел.: +7 (499) 400-55-55.

Приложение № 3

Директору _____

От _____

(Ф.И.О., должность)

Заявление о замене некачественного товара

«__» _____ (дата поставки) по товарным накладным (номер и дата товарной накладной) в соответствии с договором поставки № _____ от «__» _____ Поставщиком был поставлен товар ненадлежащего качества: _____

_____ (наименование товара), в количестве _____

Руководствуясь ст. 503 Гражданского Кодекса РФ прошим Вас произвести замену товара ненадлежащего качества на аналогичный товар надлежащего качества:

_____ (наименование товара)

_____ (модель, марка)

_____ (количество)

Приложение:

1. Претензия потребителя _____ (в количестве)

2. Акт обмена товара (или акт возврата денежных средств) _____ (в количестве)

Руководитель предприятия

/ _____ /

М.П.



142180, Московская обл.,
г. Климовск, ул.,
Индустриальная, п. 9.
тел.: +7 (499) 400-55-55.

Приложение № 4

РАЗДЕЛ III АКТ ОБМЕНА

Настоящий акт составлен в присутствии Потребителя

(Ф.И.О.) _____

Телефон: _____ адрес: _____

о нижеследующем:

на основании претензии Потребителя к Продавцу с требованием об обмене товара ненадлежащего качества произведен обмен товара ненадлежащего качества

наименование: _____ модель: _____ дата выпуска _____

на аналогичный товар надлежащего качества:

наименование: _____ модель: _____ дата выпуска _____

С момента подписания настоящего акта Потребитель и Продавец претензий друг другу не имеют.

Достоверность сведений, содержащихся в настоящем акте, подтверждаем:

ПРИНЯЛ:

Потребитель _____ / _____
подпись /Ф.И.О. /

СДАЛ:

Продавец _____ / _____
подпись /Ф.И.О. представителя

Продавца/

М.П.

РАЗДЕЛ IV АКТ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящий акт составлен в присутствии Потребителя

(Ф.И.О.) _____

Телефон: _____ адрес: _____

о нижеследующем:

на основании претензии Потребителя к Продавцу произведен возврат суммы в полном размере _____

(_____)

(сумма прописью)

за товар ненадлежащего качества: _____ модель: _____

дата выпуска _____.

С момента подписания настоящего акта Потребитель и Продавец претензий друг другу не имеют.

Достоверность сведений, содержащихся в настоящем акте, подтверждаем:

Денежные средства получил:

Потребитель _____ / _____
подпись /Ф.И.О. /

Продавец _____ / _____
подпись /Ф.И.О. представителя

Продавца/

М.П.