

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТЗЫВЕ ТОВАРА

Уважаемые партнёры и покупатели товара торговой марки «ДЖИЛЕКС»!

Общество с ограниченной ответственностью «ДЖИЛЕКС» (ООО «ДЖИЛЕКС») является ведущим российским производителем и поставщиком насосного оборудования, а также иного оборудования, предназначенного для подачи, накопления, очистки, отвода и циркуляции воды. Безусловным приоритетом компании «ДЖИЛЕКС» является качество и надежность разрабатываемой и производимой продукции, которая проходит проверку качества на всех этапах производства. Однако специалистами компании был обнаружен недостаток в материале, применяемом при производстве прозрачной колбы для продукции «Корпус для картриджного фильтра», который проявился при длительном использовании данной продукции. В настоящий момент данный недостаток в выпускаемой продукции устранен, но для предотвращения возможных убытков и в целях защиты торговой марки, ООО «ДЖИЛЕКС» уведомляет об отзыве с рынка следующей продукции:

1. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 10" В, артикул 9066
2. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 10" Т, артикул 9067
3. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 10" Т 2, артикул 9081
4. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 10" Т 3, артикул 9082
5. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 20" В, артикул 9068
6. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 20" Т, артикул 9069
7. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 20" Т 2, артикул 9083
8. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 20" Т 3, артикул 9084
9. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 10", артикул 9071
10. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 20", артикул 9072
11. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 20" Т-В, артикул 9088
12. Корпус для картриджного фильтра 1 МС 20" Т-2В, артикул 9089

Всех партнёров и покупателей просим с момента получения данного уведомления приостановить продажи вышеуказанной продукции и предлагаем следующие способы устранения недостатков:

1) Замена прозрачной колбы на колбу надлежащего качества.

По Вашему письменному запросу ООО «ДЖИЛЕКС» направит необходимое количество колб для установки в корпуса для картриджного фильтра. В данном случае не потребуется возврата самого товара в адрес компании.

2) Замена самого товара на новый товар надлежащего качества.

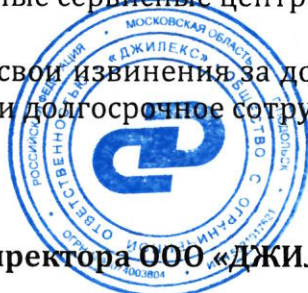
В данном случае партнер (покупатель) возвращает в адрес ООО «ДЖИЛЕКС» вышеуказанный товар с компенсацией транспортных расходов и заменой его на соответствующий товар.

По всем вопросам вы можете обращаться к менеджерам по сопровождению клиентов.

Конечные покупатели (потребители) товара также могут обращаться в сертифицированные сервисные центры ООО «ДЖИЛЕКС» для замены товара.

Приносим свои извинения за доставленные неудобства и надеемся на дальнейшее взаимовыгодное и долгосрочное сотрудничество.

С уважением,
Заместитель
генерального директора ООО «ДЖИЛЕКС»



И.А. Кочерова, 15.03.2019г.